



Podmienky Vernostného systému Lekárneň u Zlatého orla

(podľa § 23 - Povinnosti držiteľa povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti odst. 5 zákona č. 263/2011 Zákona o liekoch o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

I. Úvodné ustanovenia

1. Držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti je oprávnený pacientovi poskytovať alebo sľúbiť zľavu, výhodu alebo súhrn zliav a výhod (ďalej len „vernostný systém“).
2. Vernostný systém sa používa v súvislosti s výdajom lieku, dietetickej potraviny a zdravotníckej pomôcky, ktoré nie sú uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia (na tzv. „voľný predaj“, nie na tzv. „predaj na recepty“).
3. V rámci Vernostného systému Lekárneň u Zlatého orla (ďalej len „Lekárneň“) vydáva svojim zákazníkom za splnenia nižšie uvedených podmienok (v bode 3.1) tzv. Zákaznícku kartu Lekárneň (ďalej len „Zákaznícka karta“).

II. Účel Zákazníckych kariet

1. Zákazníkovi sa poskytuje zľava úmerne tržbe, ktorú v lekárni urobil, pri nákupe voľno predajných liekov (nie liekov označených v zozname ŠUKL). Zľava sa poskytuje priamo pri nákupe voľno predajných liekov alebo hodnota zľavy sa eviduje kumulovane ako tzv. body pre zákazníka.
2. Vernostný systém Lekárneň ponúka zľavu iba pri nákupe voľno predajného sortimentu.
3. Pri každom nákupe voľno predajného sortimentu pri použití Zákazníckej karty Lekárneň ponúka zákazníkovi možnosť uplatnenia zľavy z celkovej úhrady nákupu voľno predajného sortimentu vrátane DPH.

III. Spôsob výdaja a používania Zákazníckych kariet

1. Lekárneň pri nákupe nad 10 € s DPH a na požiadanie zákazníka vydá na počkanie zákazníkovi Zákaznícku kartu Lekárneň opatrenú evidenčným číslom obsiahnutým v čiarovom kóde.
2. Pri používaní Zákazníckej karty nie sú potrebné žiadne osobné údaje, t.j. jednu kartu môžu napr. využívať aj viacerí členovia rodiny.
3. Podmienkou uplatnenia zľavy prostredníctvom Zákazníckej karty je nákup voľno predajného sortimentu (nie predaj na recepty). Zľavu môže zákazník využiť pri nákupe voľno predajného sortimentu (nie predaj na recepty) alebo hodnotu zľavy nechať pripísať na Zákaznícku kartu.
4. Zľava uvedená v bode 4.1 platí ihneď po vydaní karty pri prvom nákupe voľno predajného sortimentu (nie predaj na recepty).
5. Na Zákazníckej karte môže zákazník takto kumulovať hodnotu zľavy z viacerých nákupov voľno predajného sortimentu (nie predaj na recepty). Našetronú sumu na vernostnej karte môže zákazník v budúcnosti použiť pri akomkoľvek vybranom nákupe voľno-predajného sortimentu (nie predaj na recepty).

IV. Výška zľavy pri platbe s použitím vernostnej karty

1. Vernostný systém Lekárneň ponúka zľavu pri nákupe voľno predajného sortimentu vo výške zľavy až do 5% pri použití zákazníckej karty.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Pri strate karty zákazník nemá nárok na prenos kumulovanej sumy z pôvodnej karty, ani na výdaj novej karty s pôvodným sériovým číslom.
2. Po strate Zákazníckej karty zákazníkovi na požiadanie vydá Lekárneň novú Zákaznícku kartu s novým sériovým číslom s nulovou hodnotou nazbieraných bodov.
3. Tieto podmienky Vernostného systému Lekárneň platia od 01. 12. 2011.